

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I

LICENCIATURA EN CRIMINOLOGÍA

LA PAZ

ALUMNOS REINSCRITOS	162
ALUMNOS ENCUESTADOS	137

HOMBRES	41	MUJERES	96
---------	----	---------	----

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	79	75	72	72	79	80	74	76	8
SERVICIO MÉDICO	82	89	87	86	79	82	86	84	7
BIBLIOTECA	91	91	89	88	88	89	88	89	2
CENTRO DE CÓMPUTO	87	88	86	86	85	87	86	86	7
PROMEDIO GENERAL								83	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	78	80	81	80	80	80	80	29
PSICOPEDAGÓGICO	76	78	80	78	78	78	78	44
SERVICIOS ESCOLARES	80	78	78	80	80	81	80	3
SERVICIOS ESTUDIANTILES	81	79	80	80	81	82	80	6
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	81	82	80	79	80	81	81	6
PROMEDIO GENERAL							80	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	89	84	88	80	87	85	82	82	79	84	23
DEPORTES	86	80	84	77	84	79	80	79	76	81	33
IDIOMAS	85	84	83	81	82	83	81	80	79	82	28
PROMEDIO GENERAL										82	

*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

RESULTADOS

El **85%** del alumnado reinscrito en el PE **Licenciatura en Criminología** contestaron el cuestionario, de ellos **70%** son **mujeres** en tanto que **30%** son **hombres**.

SERVICIOS GENERALES: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **83%**. El servicio con **menor satisfacción** es **la cafetería con 76%**, mientras que el servicio con **mayor grado de satisfacción** es la **biblioteca con 89%**.

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO: en relación a estos servicios presentan un grado de satisfacción **promedio** de **80%**, **siendo** el servicio con **mayor satisfacción** el de **Departamento Académico con 81%**, mientras que el **servicio psicopedagógico** reporta **menor grado con 78%**. Es importante hacer notar que tanto el **servicio psicopedagógico** como las **tutorías** tiene un alto grado de desconocimiento, si bien no todos los estudiantes hacen uso de la atención psicopedagógica, las tutorías sí debieran ser conocidas por el total de la comunidad estudiantil del departamento. **Cabe mencionar que el grado de desconocimiento de la atención psicopedagógica y tutorías muestra una disminución con respecto a la encuesta anterior (2018-I).**

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **82%**. El servicio con **mayor satisfacción** son los **talleres culturales y artísticos con 84%**, mientras que el servicio con **menor grado** son **deportes con 81%**, por otra parte, se observa un alto índice de desconocimiento en todos los servicios, lo que contradice la política de formación integral establecida en el modelo educativo de la UABCS.

Si se comparan los resultados obtenidos con los de la encuesta anterior (2018-I) podemos observar una considerable disminución en el grado de satisfacción en todos los servicios ya que en aquella se obtuvo un promedio de **88%, en tanto que en la presente se tiene **82%**.**